

# DOCCORE

## Términos y Condiciones y Política de Privacidad

Email de contacto: contacto@doccoreglobal.com

Jurisdicción: Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina

Fecha de última actualización: [16/02/2026]

---

## PARTE I. TÉRMINOS Y CONDICIONES

### 1. DEFINICIONES Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente plataforma digital (en adelante, “**Doccore**” o la “**Plataforma**”) es un servicio dirigido exclusivamente a profesionales médicos matriculados en el área de oftalmología, laboratorios, empresas de equipamiento médico, farmacéuticas y demás actores vinculados al sector oftalmológico y/o profesional (en adelante, los “**Usuarios**” o “**Usuarios Profesionales**”).

Los servicios ofrecidos por Doccore pueden incluir, entre otros: intercambio de casos clínicos desidentificados, información actualizada sobre cursos, webinars y eventos formativos, directorio profesional médico, directorio de empresas del sector, catálogo de productos oftalmológicos, novedades y lanzamientos de productos, herramientas de utilidad para la práctica diaria, y una sección de oportunidades profesionales y marketplace del sector.

El acceso, registro, navegación o uso de la Plataforma implica la lectura, comprensión y aceptación íntegra de los presentes Términos y Condiciones.

---

### 2. REGISTRO Y VERIFICACIÓN

#### 2.1 Elegibilidad para utilizar Doccore

Para utilizar Doccore, el Usuario deberá cumplir con alguno de los siguientes requisitos, según corresponda:

- Ser profesional médico con matrícula vigente; o
- Ser representante de un laboratorio, empresa de equipamiento médico, farmacéutica u otra entidad vinculada al sector, debidamente constituida.

Asimismo, el Usuario deberá proporcionar información veraz, completa y actualizada, y aceptar íntegramente estos Términos y Condiciones.

## **2.2 Verificación de identidad**

Doccore se reserva el derecho de solicitar documentación o información adicional para verificar la identidad, matrícula, condición profesional o representación institucional del Usuario, con el objeto de permitir el acceso únicamente a personas vinculadas al sector.

## **2.3 Exactitud de la información**

El Usuario será el único responsable por la veracidad, exactitud y actualización de la información que suministre al registrarse y durante el uso de la Plataforma.

## **2.4 Credenciales de acceso**

El Usuario es responsable de la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de toda actividad realizada desde su cuenta. Se compromete a no compartir su acceso con terceros.

---

# **3. CASOS CLÍNICOS - OBLIGACIONES ESPECÍFICAS**

## **3.1 Responsabilidad exclusiva del Usuario**

El Usuario que publique casos clínicos declara y garantiza que:

### **a) Desidentificación completa**

Ha eliminado toda información que permita identificar al paciente. En particular, no incluirá nombres, apellidos, documentos, direcciones, teléfonos, correos electrónicos, fechas específicas de atención o procedimientos, códigos internos, referencias a historias clínicas, ni cualquier otro dato que permita la identificación directa o indirecta del paciente. Asimismo, declara haber verificado que las imágenes o archivos compartidos no contengan metadatos identificatorios.

Doccore no realiza auditoría clínica ni garantiza la corrección o suficiencia de la desidentificación efectuada por los Usuarios. La responsabilidad por dicha desidentificación es exclusiva del Usuario que publica el contenido.

### **b) Consentimiento y legalidad**

Cuenta con todas las autorizaciones, permisos o bases legales que pudieran resultar exigibles para compartir el material, y que el contenido no viola derechos de terceros ni normativa aplicable, incluyendo normas sobre secreto profesional, confidencialidad y protección de datos personales.

## **3.2 Indemnidad**

El Usuario se compromete a mantener indemne a Doccore frente a cualquier reclamo, daño, pérdida, sanción, costo o gasto, incluyendo honorarios legales, derivados de:

- a) Violación de privacidad de pacientes;
- b) Incumplimiento de obligaciones de desidentificación;
- c) Uso indebido de información médica;
- d) Violación de derechos de terceros;
- e) Incumplimiento de normas éticas, legales o regulatorias aplicables.

## **3.3 Moderación**

Doccore podrá, pero no estará obligada a:

- a) Revisar contenido antes o después de su publicación;
  - b) Rechazar, suspender, editar, remover o dar de baja contenido que considere inapropiado;
  - c) Suspender o cancelar cuentas de Usuarios que violen estos Términos y Condiciones.
- 

# **4. DIRECTORIO MÉDICO**

## **4.1 Información profesional**

Los profesionales médicos podrán incluir en su perfil información profesional, incluyendo, entre otros, subespecialidad, experiencia, centros de atención y demás datos vinculados a su actividad profesional.

## **4.2 Veracidad y actualización**

Cada profesional será responsable por la veracidad, exactitud y actualización de la información incluida en su perfil.

## **4.3 Alcance del directorio**

La inclusión en el directorio no implica recomendación, aval, certificación adicional ni garantía alguna por parte de Doccore respecto del profesional, sus servicios, su experiencia o su disponibilidad.

---

## **5. CATÁLOGO DE EMPRESAS**

### **5.1 Empresas participantes**

Podrán participar en las secciones empresariales de Doccore laboratorios farmacéuticos, empresas de equipamiento e insumos oftalmológicos y otras entidades afines al sector.

### **5.2 Contenido comercial e informativo**

La información publicada por empresas deberá ser veraz, actualizada y ajustada a la normativa aplicable. Se prohíbe la publicidad engañosa, falsa, ambigua o comparativa desleal.

### **5.3 Promoción de medicamentos y productos médicos**

Dado que la Plataforma está dirigida exclusivamente a profesionales del sector, podrá difundirse información técnica, científica y profesional sobre medicamentos, productos médicos, equipamiento, insumos y tecnologías, siempre que ello se ajuste a la normativa vigente y a estándares éticos aplicables.

### **5.4 Complementariedad**

La Plataforma no reemplaza a los representantes de empresas que realizan visita médica tradicional, sino que complementa los canales de información y favorece nuevas conexiones profesionales.

### **5.5 Responsabilidad de las empresas**

Las empresas que promocionen productos o servicios deberán:

- a) Verificar que el contenido cumple con la normativa aplicable;
- b) Incluir información de seguridad cuando corresponda;
- c) Respetar las indicaciones aprobadas para cada producto;
- d) Evitar afirmaciones no sustentadas científicamente;
- e) Responder exclusivamente por los precios, características, condiciones de comercialización y disponibilidad de sus productos o servicios.

### **5.6 Carácter informativo**

El contenido promocional, informativo o publicitario exhibido en la Plataforma tiene carácter exclusivamente informativo para profesionales. Ninguna publicación podrá interpretarse como una imposición, condicionamiento o direccionamiento de decisiones diagnósticas, terapéuticas o prescriptivas.

Los Usuarios profesionales mantienen plena autonomía e independencia clínica, ética y profesional.

## 5.7 Prohibición de incentivos indebidos

En ningún caso Doccore ni las empresas participantes podrán ofrecer compensaciones, beneficios, regalos, bonificaciones o ventajas indebidas destinadas a influir directa o indirectamente en decisiones de prescripción, recomendación, dispensación o utilización de medicamentos o productos médicos.

## 5.8 Solicitudes de información sobre productos

Cuando un Usuario utilice funciones de contacto o consulta respecto de productos, equipos o servicios, Doccore podrá facilitar la derivación o redirección de dicha consulta a la empresa correspondiente.

Doccore no participa, interviene, valida ni garantiza:

- a) La respuesta de la empresa;
- b) La precisión o veracidad de la información brindada por la empresa;
- c) Negociaciones, acuerdos, operaciones o vínculos comerciales entre las partes;
- d) La compra, venta, distribución, autorización, entrega, prescripción o utilización de productos o servicios.

Toda interacción posterior entre el Usuario y la empresa se realiza fuera de la responsabilidad de Doccore.

---

# 6. MARKETPLACE / SECCIÓN OPORTUNIDADES

## 6.1 Alcance

Doccore podrá ofrecer dentro de la Plataforma una sección destinada a la publicación de productos, servicios, alquileres, oportunidades laborales, búsquedas profesionales u otras propuestas vinculadas al ámbito oftalmológico y/o profesional (en adelante, el “**Marketplace**” o la “**Sección Oportunidades**”).

## 6.2 Publicación sin costo

La publicación de contenidos en dicha sección es, al día de hoy, **gratuita**, salvo que en el futuro Doccore informe expresamente condiciones distintas.

## 6.3 Ausencia de comisión e intermediación comercial

Doccore no compra, vende, distribuye, representa ni intermedia comercialmente en las operaciones que eventualmente puedan surgir entre Usuarios, empresas o terceros a partir de las publicaciones realizadas en esta sección.

Asimismo, Doccore no percibe comisión, porcentaje ni retribución alguna por operaciones, contrataciones, ventas, alquileres o acuerdos celebrados entre las partes.

## **6.4 Relación directa entre las partes**

Toda consulta, negociación, reserva, contratación, compra, venta, alquiler o acuerdo que pudiera originarse a partir de una publicación será realizada directamente entre las partes involucradas, bajo su exclusiva responsabilidad.

## **6.5 Rol de la Plataforma**

Doccore actúa únicamente como un espacio digital de difusión y contacto. En consecuencia, no garantiza la concreción de operaciones ni asume responsabilidad por la calidad, estado, seguridad, legalidad, veracidad, exactitud, disponibilidad, precio, condiciones o cumplimiento de productos, servicios u oportunidades publicadas por terceros.

## **6.6 Responsabilidad del publicante**

Cada Usuario, empresa o anunciante será el único responsable del contenido que publique y de la información que brinde, obligándose a que la misma sea veraz, actualizada y que no infrinja derechos de terceros ni normativa aplicable.

## **6.7 Moderación**

Doccore se reserva el derecho de rechazar, suspender, remover o dar de baja publicaciones que considere inapropiadas, engañosas, ilícitas, ajenas al propósito de la Plataforma o contrarias a estos Términos y Condiciones.

## **6.8 Modificaciones futuras**

Las condiciones de publicación de esta sección podrán ser modificadas por Doccore en el futuro, previa comunicación a los Usuarios a través de la Plataforma o por cualquier otro medio que Doccore considere adecuado.

---

# **7. CURSOS, EVENTOS Y WEBINARS**

## **7.1 Información formativa**

Doccore podrá publicar o difundir información sobre cursos, webinars, conferencias, congresos, jornadas, capacitaciones y otras actividades formativas.

## **7.2 Medio de difusión**

Doccore actúa únicamente como medio de difusión de dicha información, salvo indicación expresa en contrario.

## **7.3 Responsabilidad de terceros**

Los organizadores, expositores o entidades responsables de cada actividad serán los únicos responsables por la veracidad de la información publicada, la realización del evento, su contenido, su calidad, sus cambios, cancelaciones o condiciones de participación.

---

## **8. USO ACEPTABLE**

### **8.1 Prohibiciones generales**

Los Usuarios no podrán:

- a) Publicar información falsa, engañosa o ilícita;
- b) Compartir contenido que identifique pacientes;
- c) Utilizar Doccore para fines ajenos al ámbito profesional previsto;
- d) Realizar actividades comerciales no autorizadas;
- e) Compartir sus credenciales con terceros;
- f) Usar información obtenida en la Plataforma para spam, hostigamiento o marketing no solicitado;
- g) Cargar contenido que vulnere derechos de propiedad intelectual, confidencialidad o privacidad de terceros;
- h) Realizar actos que afecten la seguridad, disponibilidad o funcionamiento de la Plataforma.

### **8.2 Contenido médico**

Todo contenido médico publicado deberá tener finalidad educativa, científica, informativa o profesional. No se permite discutir casos de pacientes identificables.

---

## **9. PROPIEDAD INTELECTUAL**

### **9.1 Titularidad de la Plataforma**

Todos los derechos sobre la Plataforma, su diseño, estructura, software, marcas, logos, textos institucionales y demás elementos propios de Doccore pertenecen a Doccore o a sus titulares respectivos, y se encuentran protegidos por la normativa aplicable.

### **9.2 Contenido del Usuario**

El Usuario conserva la titularidad de los derechos que pudiera tener sobre el contenido que publique, pero otorga a Doccore una licencia no exclusiva, gratuita, revocable en la medida legalmente posible y limitada al funcionamiento de la Plataforma, para alojar, reproducir,

mostrar, distribuir y comunicar dicho contenido dentro de Doccore y sus canales vinculados al servicio.

### **9.3 Garantía del Usuario**

El Usuario declara y garantiza contar con los derechos, autorizaciones y facultades necesarias para publicar el contenido compartido.

---

## **10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

### **10.1 Rol de la Plataforma**

Doccore actúa exclusivamente como plataforma tecnológica de difusión, conexión y acceso a contenidos, y no:

- a) Valida la precisión, exactitud o actualización del contenido publicado por los Usuarios;
- b) Supervisa de manera continua, permanente o integral todas las publicaciones realizadas en la Plataforma;
- c) Garantiza la desidentificación del material clínico compartido por los Usuarios;
- d) Asume responsabilidad por decisiones médicas, diagnósticas o terapéuticas basadas en información publicada en Doccore;
- e) Interviene como parte, intermediario comercial, comisionista, vendedor, comprador, distribuidor o representante en operaciones o acuerdos entre Usuarios, empresas o terceros.

### **10.2 Exclusión de garantías**

Doccore no garantiza:

- a) La disponibilidad continua, ininterrumpida o libre de fallas del servicio;
- b) La ausencia de errores técnicos, caídas, vulnerabilidades o incompatibilidades;
- c) La exactitud, integridad o actualidad del contenido publicado por terceros;
- d) La compatibilidad con todos los dispositivos, navegadores, sistemas operativos o configuraciones técnicas.

### **10.3 Uso bajo responsabilidad del Usuario**

El uso de la Plataforma se realiza bajo exclusiva responsabilidad del Usuario.

---

## 11. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

### 11.1 Suspensión o baja de cuenta

Doccore podrá suspender temporal o definitivamente una cuenta en caso de:

- a) Violación de estos Términos y Condiciones;
- b) Uso indebido de información de pacientes;
- c) Conducta no profesional o contraria a la finalidad de la Plataforma;
- d) Actividades fraudulentas, ilícitas o éticamente impropias;
- e) Información falsa o inconsistente en el registro.

### 11.2 Baja voluntaria

Los Usuarios podrán dejar de utilizar Doccore en cualquier momento. Cuando la Plataforma lo permita, la eliminación de cuenta podrá realizarse mediante la función correspondiente.

### 11.3 Servicios especiales

En caso de servicios especiales, destacados o comerciales acordados con empresas o instituciones, la terminación podrá regirse además por las condiciones particulares aplicables a dichos servicios.

---

## 12. MODIFICACIONES

Doccore podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán informadas por la Plataforma o por otros medios razonables.

La continuidad en el uso de Doccore con posterioridad a la entrada en vigencia de los cambios implicará aceptación de las modificaciones, salvo que la normativa aplicable exija otra modalidad.

---

## 13. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS, LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

### 13.1 Mediación previa

Las partes intentarán resolver cualquier controversia derivada de estos Términos y Condiciones mediante **mediación previa**, antes de promover acciones judiciales, en la medida en que ello resulte legalmente procedente.

## 13.2 Ley aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina.

## 13.3 Jurisdicción

Para toda controversia que no pudiera resolverse mediante mediación previa, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina, **salvo disposición legal imperativa en contrario**.

---

# 14. DISPOSICIONES GENERALES

## 14.1 Separabilidad

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones fuera declarada inválida, nula o inaplicable, ello no afectará la validez de las restantes, que permanecerán plenamente vigentes.

## 14.2 No renuncia

La falta de ejercicio o demora en el ejercicio de cualquier derecho por parte de Doccore no implicará renuncia al mismo.

## 14.3 Contacto

Para consultas relacionadas con estos Términos y Condiciones, el Usuario podrá comunicarse a: **contacto@doccoreglobal.com**.

---

# PARTE II. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## 15. ALCANCE

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales que Doccore recolecta, utiliza, almacena y, en su caso, comparte en el marco de la prestación de sus servicios.

Al registrarse, acceder o utilizar la Plataforma, el Usuario declara haber leído y comprendido esta Política de Privacidad.

---

## **16. DATOS QUE PODEMOS RECOLECTAR**

Doccore podrá recolectar y tratar, según corresponda, las siguientes categorías de datos:

- a) Datos identificatorios y de contacto, tales como nombre, apellido, correo electrónico y demás datos suministrados por el Usuario;
  - b) Datos profesionales, tales como matrícula, especialidad, subespecialidad, institución, empresa, cargo, experiencia, perfil profesional y demás información vinculada a su actividad;
  - c) Datos de acceso y uso de la Plataforma, incluyendo fecha y hora de acceso, interacciones, secciones visitadas y métricas de uso;
  - d) Información aportada voluntariamente por el Usuario en formularios, perfiles, publicaciones, consultas o comunicaciones;
  - e) Datos técnicos, tales como dispositivo, navegador, sistema operativo, identificadores técnicos, dirección IP y registros de funcionamiento, en la medida en que ello resulte necesario para la seguridad y operación del servicio.
- 

## **17. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

Los datos personales podrán ser tratados por Doccore para las siguientes finalidades:

- a) Permitir el registro, acceso y funcionamiento de la Plataforma;
  - b) Verificar la identidad, condición profesional o vinculación institucional del Usuario;
  - c) Administrar perfiles, publicaciones, consultas y funcionalidades disponibles;
  - d) Facilitar el contacto entre Usuarios, empresas u otros participantes de la Plataforma;
  - e) Mejorar la experiencia de uso, seguridad, estabilidad y rendimiento del servicio;
  - f) Enviar comunicaciones vinculadas al funcionamiento de la Plataforma, novedades, actualizaciones, contenidos o servicios, en la medida permitida por la normativa aplicable;
  - g) Cumplir obligaciones legales, regulatorias o requerimientos de autoridad competente;
  - h) Prevenir usos indebidos, incidentes de seguridad, fraude o incumplimientos de estos Términos y Condiciones.
- 

## **18. BASE DE LEGITIMACIÓN**

El tratamiento de datos personales por parte de Doccore se realizará conforme a la normativa aplicable y, según el caso, podrá fundarse en:

- a) La necesidad de ejecutar la relación derivada del uso de la Plataforma;
- b) El consentimiento del Usuario, cuando corresponda;
- c) El cumplimiento de obligaciones legales;
- d) El interés legítimo de Doccore en operar, proteger y mejorar la Plataforma, siempre que no prevalezcan derechos o intereses del Usuario que exijan protección.

---

## **19. DATOS VISIBLES DENTRO DE LA PLATAFORMA**

Cierta información profesional cargada por el Usuario en su perfil o en publicaciones podrá ser visible para otros Usuarios de la Plataforma, según la configuración y naturaleza del servicio.

El Usuario comprende y acepta que toda información que decida publicar en espacios visibles de Doccore podrá ser accesible por otros Usuarios habilitados.

---

## **20. DATOS DE PACIENTES**

Doccore no tiene por finalidad recolectar datos personales de pacientes.

Los Usuarios tienen prohibido publicar información que identifique directa o indirectamente a pacientes. Si Doccore detectara contenido que pudiera incluir datos de pacientes o información sensible publicada en infracción a las reglas de uso, podrá removerlo, suspender la cuenta correspondiente y adoptar las medidas que estime pertinentes.

---

## **21. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS**

Los datos personales serán conservados durante el tiempo que resulte necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recolectados, para mantener la relación con el Usuario, para cumplir obligaciones legales o regulatorias, para resolver controversias o para hacer valer derechos de Doccore.

Cuando corresponda, Doccore podrá conservar información mínima residual durante los plazos necesarios para fines legales, contables, de seguridad o resguardo probatorio.

---

## **22. COMPARTICIÓN DE DATOS**

Doccore no vende datos personales de los Usuarios.

Sin perjuicio de ello, podrá compartir datos en los siguientes supuestos, cuando resulte necesario y en la medida aplicable:

- a) Con proveedores tecnológicos o prestadores de servicios que colaboren en la operación de la Plataforma, tales como servicios de hosting, almacenamiento, autenticación, bases de datos, analítica, soporte técnico o comunicaciones;
- b) Con autoridades administrativas, regulatorias o judiciales, cuando exista obligación legal

o requerimiento válido;

c) Con terceros, cuando ello sea necesario para la prestación de una funcionalidad solicitada por el Usuario;

d) En caso de reorganización, cesión, fusión, transferencia o venta del proyecto o de sus activos, respetando la normativa aplicable.

---

## 23. SEGURIDAD

Doccore adopta medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración, divulgación o destrucción.

Sin perjuicio de ello, el Usuario reconoce que ningún sistema informático o transmisión por Internet puede garantizar seguridad absoluta.

---

## 24. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

El Usuario podrá ejercer, conforme a la normativa aplicable, sus derechos de acceso, rectificación, actualización y supresión de sus datos personales, así como cualquier otro derecho que legalmente pudiera corresponder.

Para ejercer dichos derechos, podrá comunicarse a: [contacto@doccoreglobal.com](mailto:contacto@doccoreglobal.com).

Doccore podrá requerir información razonable para verificar la identidad del solicitante antes de dar curso a la solicitud.

---

## 25. COMUNICACIONES Y CONTENIDOS

Doccore podrá enviar al Usuario comunicaciones operativas, administrativas, de seguridad, validación, novedades de la Plataforma o contenidos vinculados a su funcionamiento.

Cuando la normativa lo exija, se solicitará el consentimiento correspondiente para determinadas comunicaciones.

---

## 26. COOKIES Y DATOS TÉCNICOS

La Plataforma podrá utilizar cookies, identificadores técnicos o tecnologías similares para fines de funcionamiento, seguridad, análisis de uso, personalización o mejora del servicio.

El Usuario podrá, en su caso, configurar su navegador para rechazar ciertas cookies, aunque ello podría afectar el funcionamiento de algunas funcionalidades.

---

## **27. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Doccore podrá modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán comunicadas por medios razonables a través de la Plataforma o por otros canales disponibles.

La continuidad en el uso de Doccore con posterioridad a dichas modificaciones implicará conocimiento de la versión actualizada, sin perjuicio de los derechos que pudieran corresponder al Usuario según la normativa aplicable.

---

## **28. CONTACTO**

Para consultas relacionadas con esta Política de Privacidad o con el tratamiento de datos personales, el Usuario podrá comunicarse a: **[contacto@doccoreglobal.com](mailto:contacto@doccoreglobal.com)**.

---